**旅游服务与管理专业人才培养方案**

**（升学方向）**

专业名称： 旅游服务与管理

专业代码： 740101

适用年级： 2023级

修订日期： 2023年03月

目录

一 、专业名（(专业代）) [3](#bookmark1)

二、入学要求 [3](#bookmark2)

三 、基本学制 [3](#bookmark3)

四、职业面向 [3](#bookmark4)

五、培养目标与培养规格

(一) 培养目标 [4](#bookmark6)

(）) 培养规格 [4](#bookmark7)

六 、课程设置及要求

(一)公共基础课程 [7](#bookmark9)

1.公共必修课程 [7](#bookmark10)

2. 公共选修课程 [22](#bookmark11)

(二) 专（(技）)课程 [23](#bookmark12)

1.专业基础课程 [23](#bookmark13)

2.专业核心课程 [24](#bookmark14)

3.专业选修课 [25](#bookmark15)

4. 岗位实习 [26](#bookmark16)

七、教学进程总体安排 [27](#bookmark17)

( 一 ) 基本要求 [27](#bookmark18)

( 二 ) 教学进程安排 [28](#bookmark19)

八、实施保障 [31](#bookmark20)

( 一 ) 师资队伍

( 二 )教学设施 [31](#bookmark22)

( 三 ) 教学资源 [35](#bookmark23)

(四）)教学方法 [36](#bookmark24)

(五）)学习评价 [37](#bookmark25)

(六)质量管理 [37](#bookmark26)

九、 毕业要求 [38](#bookmark27)

十、 附 录 [38](#bookmark28)

( 一 )教学进程安排表 [38](#bookmark29)

一、专业名称(专业代码)

专业名称：旅游服务与管理

专业代码：740101

二、入学要求

初中毕业或同等学力学历

三 、基本学制

3年

四、 职业面向

表1:旅游服务与管理专业职业面向分析表

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 所属专业大类(代码) | 所属专业类  (代码) | 对 应 行 业(代码) | 主要职业类别 | 主要岗位类别 | 职业资格证书  (举例) |
| 旅 游 大 类(74) | 旅 游 类  (7401) | 旅 游 业(7480) | 服业 | 导游员景区讲解员、展览讲解员酒店服务员、餐厅服务员 | 导游资格证、1+X研学旅行初级证书、1+X餐厅服务与管理初级证书、四级茶艺师 |

接续高职专科专业：旅游管理、酒店管理与数字化运营、涉外旅游、定制旅游管理与服务、会展策划与管理、研学旅行管理与服务、导游、旅行社经营与管理、智慧景区开发与管理等接续高职专业：旅游管理、酒店管理、旅游规划与开发等。

五、培养目标与培养规格

(一)培养目标

本专业培养德智体美劳全面发展，掌握扎实的科学文化基础和 旅游地理、导游讲解、旅游电子商务、定制旅行、酒店接待等知识， 具备旅游景区服务、旅行社运营、定制旅行服务、酒店服务等能力， 具有良好的服务意识、工匠精神和信息素养，能够从事景区服务、 旅行社服务、定制旅行服务、导游服务、酒店服务等工作的技术技能人才。

(二)培养规格

1. 素质要求

(1)具有良好的爱国主义意识，拥护中国共产党的领导；

(2)具有良好的职业道德，能自觉遵守行业法规、 规范和企业规章制度；

(3)具有主动、热情、甘于奉献的服务意识，诚实守信、爱岗敬业；

(4)坚定“四个自信”,满怀专业信心，有较强的职业荣誉感；

(5)具备质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神和创新思维；

(6)具有良好的人际沟通能力和团队协作精神；

(7)具有适应行业变化、自我提升的潜质和继续学习的能力；

(8)具有健康的身体、心理和健全人格，掌握基本的运动知识和1-2项运动技能；

(9)具有一定的审美和人文素养、礼仪素养，能够形成1-2 项艺术特长或者爱好。

**2.** **知识要求**

(1)掌握必备的思想政治理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识；

(2)掌握旅游业、旅行社运营、酒店经营管理、旅游政策法规、中国民族民俗、菜点酒水等基本理论与知识；

(3)掌握中国旅游地理、导游实务、现代服务礼仪、旅游英语等专业知识；

(4)掌握餐饮摆台的种类与操作知识；

(5)掌握现代办公设备技术；

(6)了解服务心理学的相关知识。

**3.** **能力要求**

(1)具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力；

(2)具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力；

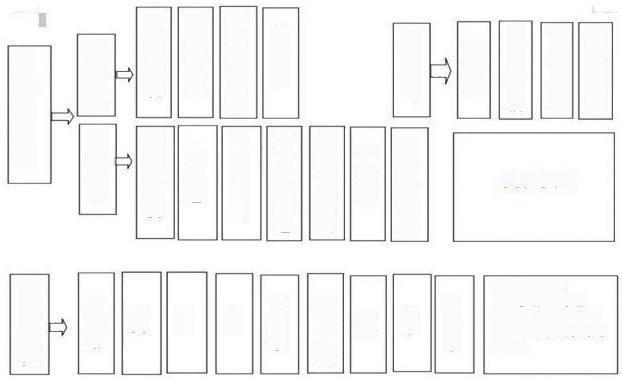
(3)能简单创作导游词，并声情并茂得完成导游词讲解；

(4)能熟知中西餐、宴会等各种摆台的操作要领、并能独立操作；

(8)能熟练使用岗位设备和业务软件。

六、课程设置及要求

本专业课程设置分为公共基础课程和专业(技能)课程(见图1)



旅游英语口语

菜点酒水知识

中国民族民俗

模拟导游

劳动技术

餐饮服务与管

导 游 实 务

旅行社服务基

客服服务与管

导游服务基础

形体望造

数 学

旅游服务礼仪

语文

专业核心课

专 业 技 能 ) 课 程

公共选修课

1. 心理与健康

2. 服务语言艺术 3. 中华传统优秀 文化

旅游概论

旅游政策与法规

中国旅游地理

旅游基础知识

体育与健康

信息技术

岗位实习

公共基础课程

专业选修课

专业基础课

础

理

思想政治

历 史

英语

艺术

理

(

图1 旅游服务与管理专业课程结构示意图

公共基础课程包括思想政治、语文、数学、英语、计算机应用基础、体育与健康、历史、公共艺术、劳动技术等必修课程和心理健康、服务语言艺术、中华传统优秀文化等选修课程。专业(技能)课程包括专业基础课程、专业核心课程、专业选修课程和岗位实习课程。

(一)公共基础课程

依据教育部办公厅关于印发《中等职业学校公共基础课程

方案》的通知(教职成厅〔2019〕6号)和教育部《大中小学劳动 教育指导纲要(试行)》(教材〔2020〕4号)的文件要求，开设《思想政治》《语文》《数学》《外语》《计算机应用基础》《体育与健康》《历史》《艺术》《劳动教育等公共必修课程。

1. 公共必修课程

表2 公共基础必修课开设情况一览表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 课程名称 | | 课程概况 | | | | |
| 思想政治 | | 学科核心 | | 政治认同、职业精神、法治意识、健全人格 | | |
| 中国特色社会主义 | | | | |
| 课程目标 | | 1.正确认识我国发展新的历史方位和社会主要矛盾的变化，理解习近平新时代中国特色社会主义思想是党和国家必须长期坚持的指导思想；  2.拥护党的领导，领会中国共产党领导是中国特色社会主义最本质的特征和中 | | |
|  |  | | 国特色社会主义制度的最大优势，理解新时代中国共产党的历史使命；3.坚信坚持和发展中国特色社会主义是当代中国发展进步的根本方向，认同和拥护中国特色社会主义制度，坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信；  4.坚持社会主义核心价值体系，自觉培育和践行社会主义核心价值观；  5.热爱伟大祖国，自觉弘扬和实践爱国主义精神，树立远大志向，在实现中国梦的伟大实践中创造自己精彩人生。  6.具有人民当家作主的主人翁意识,积极参与民主选举、民主管理、民主决策、民主监督的实践，提高对话协商、沟通合作、表达诉求和解决问题的能力； | | | | |
| 主要内容 | | 中国特色社会主义的创立、发展和完善 | | 6 | 36 | |
| 中国特色社会主义经济 | | 8 |
| 中国特色社会主义政治 | | 8 |
| 中国特色社会主义文化 | | 6 |
| 中国特色社会主义社会建设与生态文明建设 | | 6 |
| 踏上新征程共圆中国梦 | | 2 |
| 教学要求 | | 1.学生能够正确认识中华民族近代以来从站起来到富起来再到强起来的发展进程：  2.明确中国特色社会主义制度的显著优势，坚决拥护中国共产党的领导，坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信；  3.认清自己在实现中国特色社会主义新时代发展目标中的历史机遇与使命担当，以热爱祖国为立身之本、成才之基，在新时代新征程中健康成长、 成才报国。 | | | | |
|  | 心理健康与职业生涯 | | | | | | |
|  | | 1.具有自立自强、敬业乐群的心理品质和自尊自信、理性平和、积极向上 的良好心态；  2.能够正确认识自我，正确处理个人与他人、个人与社会的关系，确立符 合社会需要和自身实际的积极生活目标，选择正确的人生发展道路； | | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 课程目标 | 3.能够适应环境、应对挫折、把握机遇、勇于创新，正确处理在生活、成长、学习和求职就业过程中出现的心理和行为问题，增强调控情绪、自主自助和积极适应社会发展变化的能力。  4.学会根据社会发展需要和自身特点进行职业生涯规划，正确处理人生发展过程中遇到的问题，养成良好职业道德行为习惯，自觉践行劳动精神、劳模 精神和工匠精神，不断提升职业道德境界 | | |
| 主要内容 | 时代导航生涯筑梦 | 4 | 36 |
| 认识自我健康成长 |  |
| 立足专业谋划发展 | 4 |
| 和谐交往快乐生活 | 8 |
| 学会学习终身受益 | 6 |
| 规划生涯放飞理想 | 6 |
| 教学要求 | 学生应能结合活动体验和社会实践，了解心理健康、职业生涯的基本知识， 树立心理健康意识，掌握心理调适方法，形成适应时代发展的职业理想和职 业发展观，探寻符合自身实际和社会发展的积极生活目标，养成自立自强、 敬业乐群的心理品质和自尊自信、理性平和、积极向上的良好心态，提高应对挫折与适应社会的能力，掌握制定和执行职业生涯规划的方法，提升职业 素养，为顺利就业创业创造条件。 | | |
| 哲学与人生 | | | |
| 课程目标 | 初步掌握辩证唯物主义和历史唯物主义基本原理，运用马克思主义立场、观点和方法，观察分析经济、政治、文化、社会、生态文明等现象，对社会现 实和人生问题进行正确价值判断和行为选择。 | | |
| 主要内容 | 立足客观实际，树立人生理想 | 8 | 36 |
| 辩证看问题，走好人生路 | 10 |
| 实践出真知，创新增才干 | 8 |
| 坚持唯物史观，在奉献中实现人生价值 | 10 |
| 教学要求 | 学生能够了解马克思主义哲学基本原理，运用辩证唯物主义和历史唯物主义 观点认识世界，坚持实践第一的观点， 一切从实际出发、实事求是，学会用 具体问题具体分析等方法，正确认识社会问题，分析和处理个人成长中的人 生问题，在生活中做出正确的价值判断和行为选择，自觉弘扬和践行社会主 义核心价值观，为形成正确的世界观、人生观和价值观奠定基础。 | | |
| 职业道德与法治 | | | |
| 课程目标 | 1.正确认识劳动在人类社会发展中的作用，理解正确的职业理想对国家以及 人生发展的作用，明确职业生涯规划对实现职业理想的重要性，懂得职业道德对职业发展和人生成长的意义；  2.树立正确的劳动观、职业观、就业观、创业观和成才观，强化无论从事什 么劳动和职业，都要有干一行、爱一行、钻一行的意识，增强职业道德意识确立通过辛勤劳动、诚实劳动、创造性劳动实现自身发展的信念；  3.了解与日常生活和职业活动密切相关的法律知识，理解法治是党领导人民 治理国家的基本方式，明确建设社会主义法治国家的战略目标；  4.树立宪法法律至上、法律面前人人平等的法治理念，形成法治让社会更和 谐、生活更美好的认知和情感；学会从法的角度去认识和理解社会，养成依法行使权利、履行法定义务的思维方式和行为习惯。  5.正确行使公民权利，自觉履行公民义务，热心公益业，弘扬集体主义精神 ；  6.遵守社会规则和公共道德，有序参与公共事务  7.乐于为人民服务，勇于担当社会责任 | | |
| 主要内容 | 感悟道德力量 | 6 | 36 |
| 践行职业道德基本规范 | 8 |
| 提升职业道德境界 | 4 |
| 坚持全面依法治国 | 4 |
| 维护宪法尊严 | 4 |
| 遵循法律规范 | 10 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | 教学要求 | 学生能够理解全面依法治国的总目标，了解我国新时代加强公民道德建设、  践行职业道德的主要内容及其重要意义；能够掌握加强职业道德修养的主要  方法，初步具备依法维权和有序参与公共事务的能力；能够根据社会发展需要、结合自身实际，以道德和法律的要求规范自己的言行做恪守道德规范、尊法学法守法用法的好公民 | | | | | |
| 语文 | | 学科核心素养 | 语言理解与运用、思维发展与提升、审美发现与鉴赏、文化传承与参与 | | | | | |
| 课程  目标 | 学生通过阅读与欣赏、表达与交流及语文综合实践等活动，在语言理解与运用、思维发展与提升、审美发现与鉴赏、文化传承与参与几个方面都获得持 续发展，自觉弘扬社会主义核心价值观，坚定文化自信，树立正确的人生理 想，涵养职业精神，为适应个终身发展和社会发展需要提供支撑。 | | | | | |
| 主要  内容 | 基础模块 | | 专题1:语感与语言习得 | 150 | 270 | |
| 专题2:中外文学作品选读 |
| 专题3:实用性阅读与交流 |
| 专题4:古代诗文选读 |
| 专题5:中国革命传统作品选读 |
| 专题6:社会主义先进文化作品读 |
| 专题7:整本书阅读与研讨 |
| 专题8:跨媒介阅读与交流 |
| 职业模块 | | 专题1:劳模精神工匠精神作品研读 | 90 |
| 专题2:职场应用写作与交流 |
| 专题3:微写作 |
| 专题4:科普作品选读 |
| 拓展模块 | | 专题1:思辨性阅读与表达 | 30 |
| 专题2:古代科技著述选读 |
| 专题3:中外文学作品研读 |
|  | | 教学要求 | | | 坚持立德树人，发挥语文课程独特的育人功能。引导学生树立正确的历史观、民族观、国家观、文化观，培养爱党爱国爱人民的深厚感情和积极的人生态度，增强社会责任感和历史使命感。整体把握语文学科核心素养，合理设计教学活动，深刻领会并树立发展学科核心素养的教学理念，要加强模块间的衔接与整合，与课程发展同步提高课程开发设计等专业能力。以学生发展为本，根据学生认知特点和能力水平组织教学。重视启发式、讨论式教学，强化关键能力培养，加强必要的基础知识教学和基本技能训练，引导学生自主、积极、愉快地参与或开展积极的言语实践，引导学生独立思考，自主学习，培养逻辑推理信息加工能力，提高口语交际和文字写作的素养，养成终生学习的意识和能力。体现职业教育特点，加强实践与应用。采用语文综合实践教学组织形式，要打破时空与学科界限，有意识地加强课程内容与专业教育、职业生活的联系和配合，自然融入职业道德、职业精神教育，创设与行业企业相近的教学情境，逐步掌握运用语言文字的规律。  提高信息素养，探索信息化背景下教与学方式的转变。创设更生动、逼真地学习情境，引导学生有效整合语文学习资源，开展基于网络的多种阅读与欣赏、表达与交流、语文综合实践等活动，改善师生的互动方式，提高自主学习的能力。适应新一代信息技术的发展趋势，优化语文学习环境，不断思考和探寻现代信息技术下的语文教学新模式。 | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 数学 | 学科核心素养 | 数学运算、直观想象、逻辑推理、数学抽象、数据分析、数学建模 | | | |
| 课程目标 | 在完成义务教育的基础上，通过中等职业学校数学课程的学习，使学生 获得继续学习、未来工作和发展所必需的数学基础知识、基本技能、基本 思想和基本活动经验，具备一定的从数学角度发现和提出问题的能力、运  用数学知识和思想方法分析和解决问题的能力。  通过中等职业学校数学课程的学习，提高学生兴趣，增强学 好数学的主动性和自信心，养成理性思维、敢于质疑、善于思考的科学精 神和精益求精的工匠精神，加深对数学的科学价值、应用价值、文化价值和审美价值的认识。  在数学知识学习和数学能力培养的过程中，使学生逐步提高数学运算、直观想象、逻辑排理、数学抽象、数据分析和数学建模等数学学科核心素养，初步学会用数学眼光观察世界、用数学思维分析世界、用数学语言表 达世界。 | | | |
| 主要内容 | 基础模块 | 集合及其运算 | 150 | 270 |
| 不等式 |
| 函数 |
| 指数函数与对数函数 |
| 三角函数 |
| 直线与圆的方程 |
| 简单几何体 |
| 概率与统计初步 |
| 复习、测验及专业体验 |
| 拓展模块 | 充要条件 | 120 |
| 三角计算 |
| 数列 |
| 平面向量 |
| 圆锥曲线 |
| 立体几何 |
| 复数 |
| 排列组合 |
| 随机变量及其分布 |
| 统计 |
| 复习、测验及专业体验 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 教学要求 | 1.落实立德树人，聚焦核心素养。教师必须坚持正确的育人理念，将社 会主义核心价值观贯穿于发展学生数学学科核心素养的过程中，培养学生 逐步形成正确的价值观念，要深刻理解数学学科核心素养的内涵、育人价 值，将课程目标、教学内容、教学形式、教学方法和教学手段等聚焦于培养和发展学生的学科素养上。  2.突出主体地位，改进教学方式。教师要实施以学生为中心的教学模式，根据学科特点、学生认识规律和专业特点，采用多种教学方式，采取低起点、重衔接、小梯度的教学策略。3.体现职教特色，注重实践应用。教学中，加强教学内容与社会生活、专 业课程和职业应用的联系，创设或选择关联的教学情境，增加学生数学应 用意识；选择或建立合适的数学模型，以解决问题为主线的教学方式，培养学生运用数学解决实际问题的能力。  4.利用信息技术,提高教学效果。教师要不断提高课堂教学的信息化程度， 重视利用软件和工具进行数据计算统计分析，善于利用网络平台获取资源，引导学生在网络中学习，创新学习方式、教学方式和教学评价，提高 教学效果。 | | | |
| 英语 | 学科核心素养 | 职场语言沟通、思维差异感知、跨文化理解、自主学习 | | | |
| 课程目标 | 1.职场语言沟通目标：在日常英语的基础上，围绕职场相关主题，能运用 所学语言知识，理解不同类型语篇所传递的意义和情感；能以口头或书面形式进行基本的沟通；能在职场中综合运用语言知识和技能进行交流。  2.思维差异感知目标：能理解英语在表达方式上体现出的中西思维差异； 能理解英语在逻辑论证上体现出的中西思维差异；在了解中西思维差异的基础上，能客观对待不同观点，做出正确价值判断。  3.跨文化理解目标：能了解世界文化的多样性：能了解中外文化及中外企 业文化；能进行基本的跨文化交流；能用英语讲述中国故事，促进中华优  秀文化传播。  4.自主学习目标：能树立正确的英语学习观，具有明确的学习目标；能多 渠道获取英语学习资源；能有效规划个人的学习，选择恰当的学习策略和 方法；能监控、评价、反思和调整自己的学习内容和进程，提高学习效率。 | | | |
| 主要内容 | 基础模块 | 自我与他人  学习与生活  社会交往  社会服务 | 150 | 270 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | 历史与文化 |  |  |
| 科学与技术 |
| 自然与环境 |
| 可持续发展 |
|  |  | 职业模块 | 求职应聘 | 110 |
| 职场礼仪 |
| 职场服务 |
| 设备操作 |
| 技术应用 |
| 职场安全 |
| 危机应对 |
| 职业规划 |
| 拓展模块 | 自我发展 | 10 |
| 技术创新 |
| 环境保护 |
| 教学要求 | 1.坚持立德树人，发挥英语课程育人功能。通过合理的教学活动，帮助学 生学习语言的同时，形成对外国优秀文化的正确认识和对中华优秀文化的深刻认识，拓展国际视野，坚定文化自信。  2.开展活动导向教学，落实学科核心素养。教师应深刻领会英语学科核 心素养内涵，设计符合学生实际、目的明确、操作性强、丰富多样的课内 外教学活动和任务，开展活动导向教学，引导学生在解决真实问题与完成 实际任务的过程中，提升能力。 | | | |
| 教学要求 | 3.尊重差异，促进学生的发展。教师应根据学生个体差异，有效整合课 程内容，选择适当的教学方法和教学模式，为学生提供多样化的学习选择，  让不同类型、不同层次的学生都能享受学习英语的乐趣。  4.突出职业教育特点，重视实践应用。教师应根据英语课程目标与人才 培养规格，有意识加强英语课程与专业教育和职业生活的联系，探索融合的教学新模式，重视学生语言实践英语能力培养  5.运用信息技术，促进教与学方式转变。将信息技术与英语课程深度融 合，善于利用网络平台和教学资源，开展主动、个性化的学习活动，有效 实施信息化教学。 | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 信息技术 | 学科核心素养 | 信息意识、计算思维、数字化学习与创新、信息社会责任 | | | |
| 课程目标 | 通过多样化的教学形式，帮助学生认识信息技术对当今人类生产、生活 的重要作用，理解信息技术、信息社会等概念和信息社会特征与规范，掌  握信息技术设备与系统操作、网络应用、图文编数据处理，程序设计、 数字媒体技术应用、信息安全和人工智能等相关知识与技能，综合应用信 息技术解决生产、生活和学习情境中各种问题；在数字化学习与创新过程  中培养独立思考和主动探究能力，不断强化认知、合作、创新能力，为职业能力的提升奠定基础。 | | | |
| 主要内容 | 基础模块 | 信息技术应用基础 | 36 | 72 |
|  | 网络应用 |
| 图文编辑 |
| 数据处理 |
| 程序设计入门 |
| 数字媒体技术应用 |
| 信息安全基础 |
| 人工智能初步 |
| 拓展模块 | 计算机与移动终端维护 | 36 |
| 小型网络系统搭建 |
| 实用图册制作 |
| 三维数字模型绘制 |
| 数据报表编制 |
| 数字媒体创意 |
| 演示文稿制作 |
| 个人网店开设 |
| 信息安全保护 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 教学要求 | 1.坚持立德树人，聚焦核心素养。要为学生创设感知和体验信息技术的应用情境，引导学生将问题与技术融合关联，找出解决方案，提炼计算思维的形成过程和表现形式，将其作为实施项目教学的线索，引导学生在解决问题的过程中经历分析思考、实践验证、反馈调整、逐步形成计算思维，不断提升数字化学习与创新能力.  2.立足岗位需求，培养信息能力。结合学生专业，与学生职业发展需求深度融合，以实践项目为引领，以典型任务为驱动，实施行动导向教学 引导学生关联信息技术与职业知识，掌握岗位和任务情境中运用信息技术决问题的综合技能。  3.体现职业教育特点，注重实践技能训练。基础模块打好信息素养基础分层实施知识性教学，注重运用信息技术工具强化实践技能训练和解决生 产生活问题。拓展模块强化职业岗位情境中的实践技能训练，熟练运用信息技术完成相关的职业任务，培养所需的综合与迁移能力。  4.创设数字化学习情境，强化自主学习与创新能力。积极运用信息化教学理念，创设以学生为中心的数字化学习情境，有机融合各种教学要素，合理设计教学环节，加强教学全过程的信息采集与诊断分析，鼓励学生积 极进行数字化学习与创新实践，促进教与学、教与教、学与学、的互动。 |
| 历史 | 学科核心素养 | 唯物史观、时空观念、史料实证、历史解释、家国情怀 |
| 课程目标 | 1.了解唯物史观的基本观点和方法，初步形成正确的历史观，能够将唯物史观运用于历史的学习和探究中，并将唯物史观作为认识和解释现实问题的指导思想。  2.知道特定的史事是与特定的时间和空间相联系的，知道划分历史时间与空间的多种方式，能够在不同的时空框架下理解历史的变化与延续、 统一与多样、局部与整体.在认识现实社会或职业问题时，能够将认识的 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | 对象置于具体的时空条件下进行考察。  3.知道史料是通向历史认识的桥梁；了解史料的多种类型；能够尝试搜 集、整理、运用可信的史料作为历史论述的证据；能够以实证精神对待现实问题。  4.能够依据史实与史料对史事表达自己的看法；能够对同一史事的不同 解释加以评析；学会从历史表象中发现问题，对史事之间的内在联系作出 解释；能够全面客观地评价历史人物；能够实事求是地认识和评判现实社会与职业发展中的问题  5.树立正确的国家观，增强对祖国的认同感；认识中华民族多元一体的 历史发展进程,形成民族认同和正确的民族观，铸牢中华民族共同体意识； 了解并认同中华先进文化，引导学生传承民族气节、崇尚英雄气概，认识 中华文明的历史价值和现实意义；拥护中国共产党领导，认同社会主义核心价值观，树立“四个自信”;能够确立积极进取的人生态度，树立劳动  光荣的观念，养成良好职业精神，树立正确世界观、人生观和价值观。 | | | |
| 主要内容 | 基础模块 | 中国历史 | 36 | 36 |
| 拓展模块 | 自主开发 | 0 |
| 教学要求 | 1.基于历史学科核心素养设计教学。结合不同教学内容所蕴含的历史学科 核心素养的不同方面，合理设计教学目标、教学过程、教学评价，既注重 对某一核心素养的专门培养，也注重对学科核心素养的综合培养，以科学 有效地达成课程目标  2.倡导多元化的教学方式。结合教学内容创新教学形式、教学过程和教 学方法；鼓励学生开展自主学习、探究学习和合作学习，在做中教、做中学，调动和发挥学生学习的积极性、主动性和创造性  3.注重历史学习与学生职业发展的融合。教师应创设与行业、专业相近的 教学情境，设计体验未来职场的教学活动，探索课堂教学与专业实习实训相融合的教学模式。  4.加强现代信息技术在历史教学中的应用。教师应有效运用现代信息技术，创设历史情境，指导学生充分利用各种信息资源，开展基于网络的自 主学习，教师实时、动态监测与评价学习过程与结果，提供及时和针对性 的指导，促进学生深度学习。 | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 艺术 | 学科核心素养 | 艺术感知、审美判断、创意表达、文化理解 | | |
| 课程目标 | 1.通过课程学习，参与艺术实践活动，掌握必备的艺术知识和表现技能。 运用观赏、体验、联系、比较、讨论等方法，感受艺术作品的形象及情感表现，识别不同艺术的表现特征和风格特点，体会不同地域、不同时代艺术的风采。  2.结合艺术情境，依据艺术原理和其他知识对艺术作品和现实中的审美 对象进行描述、分析、解释和判断，丰富审美经验，增强审美理解，提高审美判断能力，陶冶道德情操，塑造美好心灵，形成健康的审美情趣。  3.根据一个主题或一项任务，运用特定媒介、材料和艺术表现手段或方 法进行创意表达，尝试解决学习、工作和生活中的问题，美化生活，具有创新意识与表现能力。  4.从文化的角度分析和理解作品，认识文化与艺术的关系，了解中国文 化的源远流长和博大精深，热爱中华优秀文化，增进文化认同，坚定文化 自信，尊重人类文化的多样性。 | | |
| 主要内容 | 基础模块 | 音乐鉴赏与实践 | 36 |
| 美术鉴常与实践 |
| 教学要求 | 1. 准确理解艺术学科核心素养，科学制定教学目标。正确把握课程性质与任务、目标与内涵，认识到四项学科核心素养既独立又融通，是具有内 在逻辑关系的有机整体。教师要结合学情，将学科核心素养培养作为教学 的出发点和落脚点，注重单项核心素养培养，也注重综合培育。   2.深入分析艺术课程结构内容，加强课程衔接整合。基础模块重视知识 积累，丰富审美体验，加深艺术理解，树立正确的价值取向，提高艺术鉴 赏与实践能力，服务终身发展。拓展模块满足学生多元化发展需求，突出差异性和层次性，激发兴趣，提升艺术潜能。  3.遵循身心发展和学习规律，精心设计组织教学。坚持“做中学、学中做”,创设合适教学情境，合理运用教学策略，通过多种教学形式，引导学生开展自主学习、探究学习和合作学习。合理利用现代信息技术，整合资源，拓展时空，丰富手段，优化课题教学，提升教学成效。  4.积极适应学生职业发展需要，体现职业教育特色。 | | |

1

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 体育与健 康 | 学科核心素养 | 运动能力、健康行为、体育精神 | | | | |
| 课程目标 | 落实立德树人的根本任务，以体育人，增强学生体质。通过学习本课程，学生能够喜爱并积极参与体育运动，享受体育运动的乐趣，学会锻炼身体的科学方法，掌握1-2项体育运动技能，提升体育运动能力，提高职业体能水平；树立健康观念，掌握健康知识和与职业相关的健康安全知识，  形成健康文明的生活方式：遵守体育道德规范和行为准则，发扬体育精神，塑造良好的体育品格，增强责任意识、规则意识和团队意识。帮助学生在体育锻炼中享受乐趣、增强体质、健全人格、锤炼意志，使学生在运动能力、健康行为和体育精神三方面获得全面发展。 | | | | |
| 主要内容 | 基础模块 | 体能 | 36 | 72 | 180 |
| 健康体育 | 36 |
| 拓展模块— | 限选2项运动技能 | 72 | 72 |
| 拓展模块二 | 任选(学校自主确定) | 36 | 36 |
| 教学要求 | 1.坚持立德树人，发挥体育独特的育人功能。教师应加强对学生体育精 神和体育品格的培养，培养团队合作意识和组织能力，体现中华优秀体育 文化的精髓和内容，将体育教学过程变为目标、内容和方法有机融合的综 合教学过程。  2.遵循体育教学规律，提高学生运动能力。教师应加强运动技能形成的 学理研究，具有难度递进的意识，优化设计运动技能模块的教学过程。要研究在技能教学中渗透学习知识或原理的方法，探索知识和实践活动有机 结合的方法。保证运动负荷，提高学生课堂学习效果  3.把握课程结构，注重教学的整体设计。教师要把体育安全放在首位，通过项目模块选修、分组教学和分层教学等方法，因材施教力争每个学生学有所获,学有所乐。掌握并运用各项体育素质的基本原理和练习方法，采用多样方式进行体能教学。要根据所学内容与学生实际，有效利用信息资源，丰富和拓展健康知识。  4.强化职业教育特色，提高职业体能教学实践的针对性。根据体质健康标准，结合学生现状，采用多种锻炼方法，提升学生体能，指导学生自我 | | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | 评价体能锻炼效果和改进计划。讨论研究常见职业性疾病的防治、职业安 全等主题。  5.倡导多元的学习方式，培养学生自主学习能力。教师要创设多元化情境，采用多种训练方式，激发学习热情，鼓励学生选择运动项目深入学习， 发展运动爱好和专长。重视信息技术手段，开展多种形式的线上线下学习 构建家庭学校社会三位一体体育与健康教育平台，营造健康成长和全面发展的良好环境。 | |
| 劳动技术 | 基本理念 | 强化劳动观念，弘扬劳动精神；强调身心参与，注重手脑并 用；继承优良传统，彰显时代特征。 | 36 |
| 课程目标 | 1.树立正确的劳动观念。正确理解劳动是人类发展和社会进步的根本力量，认识劳动创造人、劳动创造价值、创造财富、创造美好生活的道理，尊重劳动，尊重普通劳动者，牢固树立劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽的思想观念。  2.具有必备的劳动能力。掌握基本的劳动知识和技能，正确使用常见劳动工具，增强体力、智力和创造力，具备完成一定劳动任务所需要的设计、操作能力及团队合作能力。  3.培育积极的劳动精神。领会“幸福是奋斗出来的”内涵与意义，继承中华民族勤俭节约、敬业奉献的优良传统，弘扬开拓创新、砥砺奋进的时代精神。  4.养成良好的劳动习惯和品质。能够自觉自愿、认真负责、安全规范、坚持不懈地参与劳动，形成诚实守信、吃苦耐劳的品质。珍惜劳动成果，养成良好的消费习惯，杜绝浪费。 |
| 主要内容 | 主要包括日常生活劳动、生产劳动和服务性劳动中的知识、技能与价值观。  1.日常生活劳动教育立足个人生活事务处理，结合开展新时 代校园爱国卫生运动，注重生活能力和良好卫生习惯培养，树立自立自强意识  2.生产劳动教育要让学生在工农业生产过程中直接经历物质财富的创造过程，体验从简单劳动、原始劳动向复杂劳动、创造性劳动的发展过程，学会使用工具，掌握相关技术感受劳动创造价值，增强产品质量意识，体会平凡劳动中的伟大。3.服务性劳动教育让学生利用知识、技能等为他人和社会提 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | 供服务，在服务性岗位上见习实习，树立服务意识，实践服 务技能；在公益劳动、志愿服务中强化社会责任感。 |  |
| 教学要求 | 1.持续开展日常生活劳动，自我管理生活，提高劳动自立自强的意识和能力；  2.定期开展校内外公益服务性劳动，做好校园环境秩序维护运用专业技能为社会、为他人提供相关公益服务，培育社会公德，厚植爱国爱民的情怀；  3.开展专项劳动技术教育课程  4..依托实习实训，参与真实的生产劳动和服务性劳动，增强职业认同感和劳动自豪感，提升创意物化能力，培育不断探索、精益求精、追求卓越的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度，坚信“三百六十行，行行出状元”,体认劳动不分贵贱，任何职业都很光荣，都能出彩。 |
| 合计 | | | 1314 |
| 说明 | 1.国家安全教育、国防教育、节能减排、绿色环保、金融知识、社会责任、人口资源、海洋科学、管理等人文素养和科学素养方面的教育学校将通过专题讲座或活动的形式，将有关知识融入到专业教学和社会实践(军训)中，以提高教育的针对性。  2.精心组织劳动实践、创新创业实践、志愿服务及其他社会公益活动，并与德育教育  和就业教育相结合，纳入学生管理和共青团的工作范畴，统一规划，分步实施  3.健康教育的学科教学纳入体育与健康课程之中，利用下雨(雪)或高温(严寒)等时段进行，每学期保证6课时以上。  4.按照《大中小学劳动教育指导纲要(试行)》中劳动教育必修课六个专题的要求，分散到专业实习、实训和专项劳动教育计划之中，保证不低于16学时。 | | |

专业(技能)课程

1. 专业基础课程

表4专业基础课开设情况一览表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 号 | 课程名称 | 主要教学内容和要求 | 参考  学时 |
| 1 | 旅游基础知 识 | 教学内容：旅游基础知识既是旅游服务与管理专业重要的入门基础 课程，也是旅游职业人员从业的必修课。本书将学习旅游概论、旅 游职业道德、旅游服务礼仪规范和旅游心理学四大部分。教学要求：通过理论知识的理解，并通过案例分析讲解，启发学生 | 108 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | 深入学习、强化应用的技能培养，以达到学以致用的目的。 |  |
| 2 | 中国旅游地 理 | 教学内容：主要包括解读中国旅游地理，中国的旅游资源以及中国 的八大旅游区的景区知识。  教学要求：通过本书的内容和配套的练习册、二维码资源、学习卡 资源、激发学生兴趣，启发学生积极思维，最终要求学生熟练掌握 各个知识点，学以致用，技能运用与学习，又能运用于社会。 | 216 |
| 3 | 旅游政策与 法规 | 教学内容：主要包括中华人民共和国旅游法、旅行社管理法律制度、 导游管理法律制度、旅游安全及保险法律制度、旅游交通管理法律  制度、出境入境管理法律制度、旅游资源管理法律制度、消费者权 益保护法律制度、旅游投诉处理办法等九个板块的内容。  教学要求：认真教学，认真备课，认识到法律法规的重要性，让学 生不论是在学校还是就业都能处处守法、处处懂法，懂得在工作中 用法律维护自己的合法权益，也能用法律保护好游客的合法权益， 做到自己应尽的义务。 | 72 |
| 4 | 旅游概论 | 教学内容：主要包括旅游概述、旅游简史、旅游活动的基本要素、 旅游业的构成、旅游市场、旅游业的发展趋势。  教学要求：能运用旅游活动的性质和特点等知识来分析旅游现象，  能结合当地旅游业发展壮壮，对旅行社、旅游饭店、旅游交通现状、 发展等进行分析；能正确认识旅游业产地地位的确立以及在国民经济中的地位。 | 36 |
| 合计 | | | 432 |

2. 专业核心课程

表5专业核心课开设情况一览表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序 号 | 课程名称 | 主要教学内容和要求 | 参考  学时 |
| 1 | 旅游服务礼仪 | 教学内容：主要包括礼仪概述、旅游服务意识塑造、职业形象塑造 服务礼仪养成、服务岗位接待礼仪、宗教礼仪、民族礼仪、涉外礼  仪等八个模块。  教学要求：让学生能形成良好的职业意识；能注重自身形象塑造具有良好的职业形象和心理素质；能把握客人心理，准确分析客我 关系，有极强的人际交往能力和抗挫折能力。 | 144 |
| 2 | 形体塑造 | 教学内容：主要包括站姿、形体训练基本姿势等。  教学要求：掌握形体训练的基本方法，提高学生的身体协调性，拥 有自信身材，增强学生的意志品质，增强抵抗力。 | 72 |
|  |  | 教学内容：本书共八单元，包括内容有：话说“旅游” ,浏览中国 历史长河，鸟瞰中国的大好河山，探寻中国的民族民俗，中国传统 |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 3 | 导游基础知 识 | 绘画、书法和京剧溯源，探秘宗教文化，走进中国的古代建筑，中 国古典园林寻踪，品味中国的饮食和风物特产教学要求：能灵活运用历史民俗、自然景观、建筑、园林、宗教等知识，掌握典型代表。 | 108 |
| 4 | 客房服务与 管理 | 教学内容：主要内容包括了解岗位概况、熟悉清洁准备、清洁保养 客房、清洁公共区域、提供对客服务、维护客户关系、保障客房安 全等七个板块的内容。  教学要求：能按照全国职业院校技能大赛中职组酒店服务赛项的操 作流程和标准进行客房中式铺床服务；能够按照规范程序和标准独  立完成各类客房的清扫等服务。 | 144 |
| 5 | 旅行社服务 基础 | 教学内容：主要使用《旅行社业务》 一书，主要内容包括旅行社概 述、旅行社的产品构成和开发设计、旅行社产品的价格、促销和销售、旅行社团队业务运作和门市服务、旅行社财会工作、旅行社服  务质量管理、旅行社与电子商务等七个板块。教学要求：能熟悉了解旅行社的一切业务，能熟练运用到旅行社工 作中，对旅行的产品能快速上手，为以后的工作打下坚实基础。 | 54 |
| 6 | 导游实务 | 教学内容：主要内容包括定点导游训练营、地陪导游训练营、全陪 导游训练营、出境领队训练营等四个板块的知识。教学要求：能掌握合格导游员应具备的条件和素质，树立良好的职 业道德习惯；能掌握导游员的服务规范和服务质量标准；能熟知旅 游常识，能独立开展导游服务等。 | 72 |
| 7 | 餐饮服务与 管理 | 教学内容：主要内容包括认识餐饮、餐饮服务技能、中餐服务、西 餐服务、宴会服务、酒吧服务、菜单设计、餐饮人力资源管理、餐 饮服务质量和安全管理等九大板块。教学要求：能按照全国职业院校技能大赛中职组酒店服务赛项的操作流程和标准进行中餐宴会摆台服务；能够按照规范程序和标准进行餐厅基本服务技能的操作；熟练进行各种西餐厅服务，能进行规 范的宴会预定与服务。 | 216 |
| 合计 | | | 810 |

3. 专业选修课

表6专业选修课开设情况一览表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序 号 | 课程名称 | 主要教学内容和要求 | 参考  学时 |
| 1 | 模拟导游 | 教学内容：主要内容包括分析技能训练、讲解技能训练、应变技能训 练、带团技能训练、专题旅游服务等五个板块。 | 126 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | 教学要求：能掌握不同类型景观的特征和讲解技巧、方法，熟悉接待 过程中游、行、住、够、食、娱、旅途服务、突发事件应对各个环节 服务的实施步骤，为实地导游夯实基础，形成熟练进行标准化讲解的 能力。 |  |
| 2 | 中国民族民 俗 | 教学内容：主要内容包括中国民族概述、中国民俗概述、中国民俗风情概述、汉族民俗风情、北方部分少数民族民俗风情、西南部分少数  民族民俗风情、中南及东南部分少数民族民俗风情等七个板块。  教学要求：能熟练掌握各民族风俗风情，并运用到实地带团及工作当 中 。 | 36 |
| 3 | 菜点酒水 | 教学内容：主要内容包括中国菜、菜单、外国菜、中点和西点、中国 酒、外国酒、常见软饮料等七个板块。  教学要求：能熟练掌握各民族风俗风情，并运用到实地带团及工作当 中 。 | 54 |
| 4 | 旅游情景英 语 | 教学内容：主要内容包括迎接游客、登记入住、饭店服务、餐饮服务、 旅游观光、康乐服务、购物、处理投诉、送别等十一个版块。  教学要求：能熟练运用英语接待客人；进行欢迎词讲解、能熟练运用 所学英语进行餐饮服务等。 | 144 |
| 合计 | | | 360 |

4. 岗位实习

岗位实习是本专业学生职业技能和职业岗位工作能力培养的重 要实践教学环节，按《中等职业学校学生实习管理办法》的有关要 求，保证实习岗位与其所学专业面向的岗位群基本一致。在确保学 生实习总量的前提下，可根据实际需要，通过校企合作，实行工学 交替、多学期、分阶段、集中或分散组织学生到旅游相关企业将课堂实训技能转化为企业操作技能。

通过岗位实作，使学生进一步巩固所学理论知识，熟练掌握旅 行社导游等工作内容以及饭店中餐饮、前厅、客房等工作岗位、树 立爱岗敬业精神，提升服务意识和应变能力，增强独立工作和就业、创业能力。通过参加顶岗实习，增强学生对旅游企业的感性认知。

提高专业技能，培养吃苦耐劳的敬业精神，为学生获取相应资格证书、毕业就业打下坚实基础。

七、教学进程总体安排

根据教育部要求，公共基础课程学时一般占总学时的1/3，累计总学时约为1学年，允许根据行业人才培养实际需要在规定范围内适当调整，但必须保证学生修完公共基础课程的必修内容和学时。

专业技能课程学时一般占总学时的2/3，其中顶岗实习累计总学时原则上为1学年。课程设置中应设立选修课程，其教学时数占总学时数的比例应不少10%。

附：教学进程安排

附表 1旅游服务与管理专业教学进程安排表

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 课程类别 | 课程性质 | 课程名称 | 课程编码 | 学时 | 学分 | 学期与周学时分配 | | | | | | 考核方式 | | | 学时比例 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 理论 考试 | 实操 考试 | 考查 考试 |
| 18  周 | 18  周 | 18  周 | 18  周 | 18  周 | 18  周 |
| 公共基础课 | 必修  课程 | 中国特色社会主义 | 01001 | 36 | 2 | 2 | 2  2 |  |  |  |  | 36 |  | 考试 | 43.1.8% |
| 心理健康与职业生涯 | 01002 | 36 | 2 | 2 |  |  |  |  |  | 36 |  | 考试 |
| 哲学与人生 | 01003 | 36 | 2 |  |  | 2 |  |  |  | 36 |  | 考试 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 程 |  | 职业道德与法治 | 01004 | 36 | 2 |  |  |  | 2 |  |  | 36 |  | 考试 |  |  |
| 语文 | 01005 | 396 | 22 | 4 | 4 | 4 | 4 | 6 |  | 396 |  | 考试 |
| 数学 | 01006 | 396 | 22 | 4 | 4 | 4 | 4 | 6 |  | 396 |  | 考试 |
| 英语 | 01007 | 288 | 16 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |  | 288 |  | 考试 |
| 信息技术 | 01009 | 72 | 4 | 2 | 2 |  |  |  |  | 18 | 54 | 考试 |
| 体育与健康 | 01010 | 180 | 10 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |  | 20 | 160 | 考试 |
| 历史 | 01011 | 36 | 2 | 2 |  |  |  |  |  | 36 |  | 考查 |
| 安全教育 |  | 90 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | 90 |  |
| 艺术 | 01012 | 36 | 2 | 2 |  |  |  |  |  |  | 36 | 考查 |
| 劳动教育 | 01013 | 36 | 2 | 1 | 1 |  |  |  |  |  | 36 | 考查 |
| 小计 |  | 1674 | 73 |  |  |  |  |  |  | 1298 | 376 |  |
| 选修  课程 | 心理与健康 | 01014 | 36 | 2 |  |  | 1 |  | 22 | 2 | 9 | 9 | 考查 | 1.4% |
| 中华传统优秀文化 | 01016 | 18 | 1 |  |  |  | 1 |  |  | 9 | 9 | 考查 |
| **小计** |  | **54** | **3** |  |  |  |  |  |  | **27** | **27** |  |
| 专业技能  课程 | 专业  基础  课程 | 旅游基础知识 | LY001 | 108 | 6 |  | 3 | 3 |  |  |  | 108 |  | 考试 | 14.1% |
| 中国旅游地理 | LY002 | 216 | 12 | 3 | 3 |  | 3 | 3 |  | 216 |  | 考试 |
| 旅游政策与法规 | LY003 | 72 | 4 |  |  |  | 2 | 2 |  | 72 |  | 考试 |
| 旅游概论 | LY004 | 144 | 8 | 4 |  |  | 4 |  |  | 144 |  | 考试 |
| 小计 |  | 540 | 24 |  |  |  |  |  |  | 540 |  |  |
| 专业餐饮服与理核心课程 | 旅游服务礼仪 | LY005 | 144 | 8 |  | 2 | 2 | 2 | 2 |  | 18 | 126 | 考试 | 20.7% |
| 形体塑造 | LY006 | 36 | 2 |  | 2 |  |  |  |  |  | 36 | 考试 |
| 导游服务基础 | LY007 | 108 | 6 |  |  | 2 | 2 | 2 |  | 36 | 72 | 考试 |
| 客房服务与管理 | LY008 | 144 | 8 |  |  | 2 | 2 | 4 |  | 18 | 126 | 考试 |
| 旅行社服务基础 | LY009 | 54 | 3 |  |  |  | 3 |  |  | 18 | 36 | 考试 |
| 导游实务 | LY010 | 144 | 8 | 4 |  |  |  | 4 |  | 48 | 96 | 考试 |
| 餐饮服务与管理 | LYO11 | 162 | 12 |  | 2 | 2 | 2 | 3 |  | 20 | 142 | 考试 |
| **小计** |  | **792** | **47** |  |  |  |  |  |  | **158** | **634** |  |
| 专业  选修  课程 | 模拟导游 | LYO12 | 54 | 3 |  |  |  |  | 3 |  |  | 54 | 考查 | 4.2% |
| 中国民族民俗 | LY013 | 36 | 2 |  |  |  | 2 |  |  |  | 36 | 考查 |
| 菜点酒水 | LY014 | 54 | 3 |  | 3 |  |  |  |  | 18 | 36 | 考查 |
| 旅游情景英 语 | LY015 | 18 | 1 |  |  |  | 1 | 1 |  | 18 | 18 | 考查 |
| 小计 |  | 162 | 20 |  |  |  |  |  |  | 18 | 144 |  |
| 岗位实训 | 小计 |  | 600 | 70 |  |  |  |  |  | 60  0 |  | 600 | 考查 | 16.8% |
| 合计 | | | | 3822 |  | 33 | 33 | 33 |  | 33 |  | 2O23 | 1799 |  |  |  |

八、 实施保障

主要包括师资队伍、教学设施、教学资源、教学方法、学习评价、

质量管理等方面。

( 一)师资队伍

本专业教学团队是由本校旅游专任教师及兼职教师组成的专兼结 合、校企合作共建而成。教学团队秉承对口升学、面向市场、服务发 展、就业的办学理念，在课程设置上结合对口升学要求、在充分调研 县域内行业市场需求，广泛征求用人单位意见，将理论课程与实践教 学紧密结合，以岗定学，以学促研，以学促教，全面提升教师专业教学能力和实训指导水平。在学校、教研室、旅游服务技能工作室三级共同协调管理的保障 措施下，在原有教师队伍的基础上，通过骨干专业和转岗培训、省内先兄弟学校考察学习、企业顶岗实践、行业专业交流等多种渠道的培养现有专业专任教师14名，专业负责人1名，专业带头人2名，骨干教师10名，外聘兼职教师1名，“双师型”教师12名(约占团 队总人数的80%以上),有旅游企业服务工作经验的教师占教学团队人数的50%,将本专业教学团队打造成一支专兼结合、结构优良、业务能力出众的教学团队；同时以制度建设为基础，全面加强科学管理，维持团队的规范性和可持续发展性。

(二)教学设施

教学设施主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所需的专

业教室、校内实训室和校外实训基地。

**1.** **专业教室基本条件**

1

专业教室配有多媒体计算机、希沃电子白板、音响等硬件设施， 校域内全网覆盖，共享云教育资源，构建线上线下混合智慧教学平台， 并实施网络安全防护措施，安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求，标志明显，保持逃生通道畅通无阻。

**2.** **校内实训室**

校内实训基地建设从实景、实境的角度出发，需要建模拟导游实 训室、餐饮实训室、客房实训室等，才能完全满足培养学生导游服务、

酒店服务、景点讲解等能力的实训需求。实训室配置详见表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 实训室  名称 | 主要工具和设施设备 | |
| 名称 | 数量(生均台套) |
| 1 | 模拟导游实 训室 | 数师主控台 | 1套 |
| 学生桌椅 | 1套/生(65套) |
| 投影仪 | 1台 |
| 投影屏幕 | 1幅 |
| 组合音响 | 1套 |
| 摄景像设备 | 1套 |
| 无线话筒 | 2个 |
| 导游旗 | 1面 |
| 地陪服务实训仿真模拟软件 | 1套 |
| 全陪服务实训仿真模拟软件 | 1套 |
| 景区(景点)讲解教学资源库 | 1套 |
| 2 | 模拟旅游大 巴 | 组合音响 | 1套 |
| 无线话筒 | 2个 |
| 模拟座位 | 4 9 座 |
| 3 | 茶艺实训室 | 组合音响 | 1套 |
| 无线话筒 | 2个 |
| 教师组合茶具 | 1套 |
| 学生组合茶具 | 4 5 套 |
| 4 | 餐饮实训室 (高考技能 | 中餐圆形餐台 | 5张 |
| 工作台 | 1张 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 实训用) | 餐椅 | 50把 |
| 防滑圆托盘(含装饰盘垫) | 20个 |
| 台布及装饰布 | 5套 |
| 餐巾(口布) | 100张 |
| 花瓶 | 1个 |
| 餐碟(骨碟) | 80个 |
| 汤碗(翅碗) | 80个 |
| 味碟 | 80个 |
| 汤勺(瓷更) | 80个 |
| 筷架 | 80个 |
| 筷子 | 80双 |
| 长柄勺(银更) | 80个 |
| 水杯(414ML) | 100个 |
| 葡萄酒杯(14CL) | 100个 |
| 白酒杯(2.6CL) | 100个 |
| 牙签 | 若干 |
| 菜单 | 2个 |
| 桌号牌 | 2个 |
| 公用餐具(公筷架、筷子、公勺) | 10套 |
| 折叠餐巾花专用大盘 | 3个 |
| 5 | 客房实训室  (高考技能  实训用) | 床垫 | 6个 |
| 床架 | 6个 |
| 工作台 | 2个 |
| 床单 | 14套 |
| 被套 |
| 枕套 |
| 被芯 | 6床 |
| 枕芯 | 12个 |

1

教学资源

1.教材选用基本要求

学校建立教材选用制度，优先从国家和省级规划教材目录中选用教材。 鼓励与行业企业合作开发特色鲜明的专业课校本教材。国家和省规划教材不少于50%,与行业企业合作开发特色教材不少于50%。

2.图书配备基本要求

学校图书馆应配备旅游相关的专业书籍，数量不少于20 万册，以 满足学生学习和教师教学科研的需要。文献资源不少于十种专业领

域的期刊。

3.数字资源配备基本要求

要进一步整合学校、行业、企业优质资源，以素材信息库为依据与支 撑，以专业标准库为建设标准，以学历资源库和培训资源库为核心，利用校园网平台，完成共享型专业教学资源建设。

4.教学参考资料选用

(1)选用行业、企业培训资料和教学标准、职业规范；

(2)选用国内外知名行业专家、教育专家指导建设的教学参考资料。

(四)教学方法

1.公共基础课

公共基础课教学应符合有关教育教学基本要求，按照培养学生基 本科学文化素养、服务学生专业学习和终身发展的功能来定位。课程 教学与培养目标相适应，注重教学方法、教学组织的，教学手段、教学模式的创新，部分基础课注重在职业模块的教学内容中体现专业特 色，加强与学生生活、专业和社会实践的联系，调动学生学习的兴趣，为学生综合素质的提高、职业能力的形成和可持续发展奠定基础。

2.专业技能课

专业技能课按照导游服务相关岗位的能力要求，强化旅行社导游、 旅游景点讲解、景区管理等工作岗位的能力培养要素。以工作过程为导向、以行动能力为本位、以工作任务为载体，突出“做中学，学中 教”的职业教育教学特色，提倡项目教学、任务驱动教学、角色扮演、情境教学、案例教学等方法，将学生的自主学习、合作学习和教师引导等教学组织形式结合。通过多渠道灵活化的展示教材，借助专业旅游服务与管理实训室、虚拟仿真等信息化手段，实现教材、教具、课件和等多种介质的立体化结合，帮助学生营造出生动、形象的学习情境，在逼真的情景中，学生更容易接受并投入到教师发布的项目任务中，从而使教师“易教”,学生“易学”。

1

(五)学习评价

根据本专业培养目标和人才理念，建立以学生职业素养、岗位能力为培养核心，执行教育与行业、校内与校外、行业资格证考试、职业技能鉴定与学业考核结合，教师、企业导师、学生互评与自我评价结合，过程性评价与结果性评价五结合的评价标准。强化过程管理，采用理论与实践相结合、多层次、多元化的考评办法，将学生平时学习、期中、期末成绩纳入学期总评，将课前、课中、课后任务完成情况纳入教学过程评价，形成了由教师、学生、企业导师参与的体现评价主体、评价方式、评价过程的多元化评价机制，有效提习效果，学生全面发展。以评促学、以学促练，提生旅游服务技能，重视岗位规 范操作，培养安全、文明生产的职业素养，引导节约能源、低碳消费和文明旅游，树立环保和服务意识。

(六)质量管理

1.建立专业建设和教学质量检测与改进机制，健全专业教学质量 管理制度，完善课堂教学、过程评价、实习实训以及专业调研、人才 培养方案(中职)更新、资源建设等质量标准体系，通过教学实施、过程监管、质量评价和持续改进，提升人才培养规格。

2.完善教学管理机制，加强日常教学组织与管理，定期开展课程 建设水平和教学质量检测与改进，健全巡课、听课、评教、评学制度， 建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织管理，定期开展公开课、示范课等教研活动。

3.建立毕业生反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校生 学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评估人才培养质量和培养目标达成情况。

4.充分利用评估分析结果改进专业教学，持续提高人才培养质量。 根据人才培养方案，建立一支高素质的师资队伍，年龄、职称、专兼结合的师资队伍，双师型教师比例在80%以上。

九、毕业要求

学生学完规定课程，经考试(核)合格，相应的职业技能鉴定考

试合格，思想品德合格者，准予毕业。具体如下：

(一)完成专业标准中规定课程的学习，成绩合格或取得相应学分；

(二)达到《中学生思想品德评定标准》;

(三)岗位实习考核成绩达到合格及以上。

(四)取得1+X 研学旅行、餐饮服务职业技能等级证书中的其中一项

证书。

十、 附录

(一)教学进程安排表

附表 1旅游服务与管理专业教学进程安排表

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 课程类别 | 课程性质 | 课程名称 | 课程编码 | 学时 | 学分 | 学期与周学时分配 | | | | | | 考核方式 | | | 学时比例 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 理论 考试 | 实操 考试 | 考查 考试 |
| 18  周 | 18  周 | 18  周 | 18  周 | 18  周 | 18  周 |
| 公共基础课 | 必修  课程 | 中国特色社会主义 | 01001 | 36 | 2 | 2 | 2  2 |  |  |  |  | 36 |  | 考试 | 43.1.8% |
| 心理健康与职业生涯 | 01002 | 36 | 2 | 2 |  |  |  |  |  | 36 |  | 考试 |
| 哲学与人生 | 01003 | 36 | 2 |  |  | 2 |  |  |  | 36 |  | 考试 |

1

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 程 |  | 职业道德与法治 | 01004 | 36 | 2 |  |  |  | 2 |  |  | 36 |  | 考试 |  |  |
| 语文 | 01005 | 396 | 22 | 4 | 4 | 4 | 4 | 6 |  | 396 |  | 考试 |
| 数学 | 01006 | 396 | 22 | 4 | 4 | 4 | 4 | 6 |  | 396 |  | 考试 |
| 英语 | 01007 | 288 | 16 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |  | 288 |  | 考试 |
| 信息技术 | 01009 | 72 | 4 | 2 | 2 |  |  |  |  | 18 | 54 | 考试 |
| 体育与健康 | 01010 | 180 | 10 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |  | 20 | 160 | 考试 |
| 历史 | 01011 | 36 | 2 | 2 |  |  |  |  |  | 36 |  | 考查 |
| 安全教育 |  | 90 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | 90 |  |
| 艺术 | 01012 | 36 | 2 | 2 |  |  |  |  |  |  | 36 | 考查 |
| 劳动教育 | 01013 | 36 | 2 | 1 | 1 |  |  |  |  |  | 36 | 考查 |
| 小计 |  | 1674 | 73 |  |  |  |  |  |  | 1298 | 376 |  |
| 选修  课程 | 心理与健康 | 01014 | 36 | 2 |  |  | 1 |  | 22 | 2 | 9 | 9 | 考查 | 1.4% |
| 中华传统优秀文化 | 01016 | 18 | 1 |  |  |  | 1 |  |  | 9 | 9 | 考查 |
| **小计** |  | **54** | **3** |  |  |  |  |  |  | **27** | **27** |  |
| 专业技能  课程 | 专业  基础  课程 | 旅游基础知识 | LY001 | 108 | 6 |  | 3 | 3 |  |  |  | 108 |  | 考试 | 14.1% |
| 中国旅游地理 | LY002 | 216 | 12 | 3 | 3 |  | 3 | 3 |  | 216 |  | 考试 |
| 旅游政策与法规 | LY003 | 72 | 4 |  |  |  | 2 | 2 |  | 72 |  | 考试 |
| 旅游概论 | LY004 | 144 | 8 | 4 |  |  | 4 |  |  | 144 |  | 考试 |
| 小计 |  | 540 | 24 |  |  |  |  |  |  | 540 |  |  |
| 专业餐饮服与理核心课程 | 旅游服务礼仪 | LY005 | 144 | 8 |  | 2 | 2 | 2 | 2 |  | 18 | 126 | 考试 | 20.7% |
| 形体塑造 | LY006 | 36 | 2 |  | 2 |  |  |  |  |  | 36 | 考试 |
| 导游服务基础 | LY007 | 108 | 6 |  |  | 2 | 2 | 2 |  | 36 | 72 | 考试 |
| 客房服务与管理 | LY008 | 144 | 8 |  |  | 2 | 2 | 4 |  | 18 | 126 | 考试 |
| 旅行社服务基础 | LY009 | 54 | 3 |  |  |  | 3 |  |  | 18 | 36 | 考试 |
| 导游实务 | LY010 | 144 | 8 | 4 |  |  |  | 4 |  | 48 | 96 | 考试 |
| 餐饮服务与管理 | LYO11 | 162 | 12 |  | 2 | 2 | 2 | 3 |  | 20 | 142 | 考试 |
| **小计** |  | **792** | **47** |  |  |  |  |  |  | **158** | **634** |  |
| 专业  选修  课程 | 模拟导游 | LYO12 | 54 | 3 |  |  |  |  | 3 |  |  | 54 | 考查 | 4.2% |
| 中国民族民俗 | LY013 | 36 | 2 |  |  |  | 2 |  |  |  | 36 | 考查 |
| 菜点酒水 | LY014 | 54 | 3 |  | 3 |  |  |  |  | 18 | 36 | 考查 |
| 旅游情景英 语 | LY015 | 18 | 1 |  |  |  | 1 | 1 |  | 18 | 18 | 考查 |
| 小计 |  | 162 | 20 |  |  |  |  |  |  | 18 | 144 |  |
| 岗位实训 | 小计 |  | 600 | 70 |  |  |  |  |  | 60  0 |  | 600 | 考查 | 16.8% |
| 合计 | | | | 3822 |  | 33 | 33 | 33 |  | 33 |  | 2O23 | 1799 |  |  |  |